

令和8年2月2日

お客様 各位

岐阜県信用農業協同組合連合会

### 令和8年2月2日発生のシステム障害について

令和8年2月2日午前9時30分ごろ、岐阜県内JAおよび当会の電算業務の委託先である(株)岐阜県JA電算センターにおいてシステム障害が発生し、岐阜県内JAの窓口取引（ATM取引含む）ができない状態になりました。

同センターにおいて同日12時30分に復旧作業を行い、障害が解消されたことを確認しております。

障害発生中に、窓口またはATMにお越しいただいたお客様には多大なご迷惑をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。

今後は再発防止に向け、原因の検証およびシステムの安定運用に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上